

¡Vaya a Configuración, Preferencias de notificación para activar / desactivar las notificaciones!



¿Cómo me comunicar con la escuela / maestra de mi hijo?

Las Escuelas del Condado Pierce usan Livingtree Engage para conectar con las familias y los maestros de sus hijos y escuela. Esta plataforma de participación es una comunidad privada y segura para que las familias y los maestros trabajen juntos en apoyo de mejores resultados de aprendizaje para los estudiantes. Con características fáciles de usar similares a las principales redes sociales de la actualidad, Livingtree Engage ofrece una ventana al aula que acerca a las familias a todas las experiencias de aprendizaje de sus hijos en la escuela. Las familias pueden depender de Livingtree como su forma principal de comunicación con los maestros y la escuela de sus hijos.

¿Cómo me conecté o me conecté?

Una de las formas más importantes de mantener su cuenta LT funcionando correctamente es asegurarse de tener su correo electrónico y número de teléfono celular actualizado en la escuela de su hijo.

Necesito configurar mi cuenta LT, ¿qué debo hacer?

- Los padres deben recibir un correo electrónico de "Bienvenido a Livingtree" (de experience@livingtree.com) o un mensaje de texto con su información de inicio de sesión.

(LT asigna a los usuarios del Condado Pierce credenciales de inicio de sesión específicas que lo vinculan con sus hijos. **Por lo tanto, no puede crear su propia cuenta en el sitio web de LT sin la información de inicio de sesión asignada.**)

- Mire el video de YouTube - "Cómo iniciar sesión en LT" o siga las instrucciones en su correo electrónico o mensaje de texto para configurar su cuenta usando su nombre de usuario y contraseña asignados.



Cómo iniciar sesión con iPhone



Cómo iniciar sesión con el navegador web

- Si no recibe un correo electrónico o mensaje de texto de LT-
 - Primero, revise su carpeta de spam para ver si el correo electrónico está allí, si no,
 - Llame a la escuela de su hijo y asegúrese de que su correo electrónico y número de teléfono celular correctos estén archivados en Infinite Campus.
 - Después de verificar que la escuela tenga su información correcta, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Livingtree en support@livingtree.com o llame al (512)957-2323 ext. 2 para cualquier asistencia adicional que pueda necesitar.


Tengo una cuenta LT del año pasado, ¿qué debo hacer?

- Si tiene un correo electrónico registrado en el portal para padres de Infinite Campus, su cuenta LT debería transferirse automáticamente la primera semana de clases y debería estar conectado con los maestros y la escuela actuales de su hijo.

- Si su hijo está en PCMS / PCHS, los horarios a veces cambian y puede tomar algunas semanas para que todo sea correcto en LT.

- **Llame a la escuela cada vez que obtenga un nuevo número de teléfono y / o dirección de correo electrónico para mantener su cuenta LT funcionando correctamente.**

- Si su cuenta no funciona correctamente o necesita asistencia técnica, utilice su

función de chat  comuníquese con Atención al cliente de Livingtree en support@livingtree.com o llame al (512)957-2323 ext. 2.

Las familias pueden usar Livingtree Engage en cualquier dispositivo. Simplemente descargue la aplicación móvil gratuita para iOS o Android, o úsela en una computadora o navegador móvil en <https://engage.livingtree.com/login>. Nuestro objetivo es que todas las familias se unan a Livingtree Engage. Si tiene más preguntas, envíe un correo electrónico a Angie Meadows, ameadows@pierce.k12.ga.us o envíeme un mensaje de correo electrónico a Livingtree Engage.